

# **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais PiMA SERVICES**

## SUMÁRIO

<b>1. Nós nos preocupamos com a sua segurança e privacidade</b>	<b>3</b>
<b>2. O que esta Política abrange?</b>	<b>3</b>
<b>3. Definições</b>	<b>3</b>
<b>4. Quais dados pessoais coletamos, através de quais fontes e como usamos?</b>	<b>5</b>
<b>5. Com quem compartilhamos?</b>	<b>6</b>
<b>6. Quais são os dados pessoais que estamos coletando e como eles são coletados?</b>	<b>6</b>
<b>7. Sobre a Coleta de Dados Pessoais sensíveis</b>	<b>7</b>
<b>8. Sobre a coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes</b>	<b>7</b>
<b>9. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares</b>	<b>7</b>
<b>10. Sobre o Uso de Seus dados pessoais (finalidades)</b>	<b>8</b>
<b>11. Sobre a divulgação de seus dados pessoais</b>	<b>9</b>
<b>12. Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais</b>	<b>9</b>
<b>13. Sobre a divulgação, armazenamento ou transferência de dados pessoais</b>	<b>10</b>
<b>14. Quais direitos você tem? Controle dos seus dados!</b>	<b>10</b>
<b>15. Listas de e-mail</b>	<b>11</b>
<b>16. Como protegemos os seus dados?</b>	<b>11</b>
<b>17. Da legislação aplicável e da jurisdição competente</b>	<b>12</b>
<b>18. Como avisamos sobre alterações na política de privacidade ?</b>	<b>12</b>
<b>19. Como entrar em contato?</b>	<b>12</b>
<b>20. DISPOSIÇÕES FINAIS</b>	<b>13</b>

## 1. Nós nos preocupamos com a sua segurança e privacidade

Esta Política se aplica aos usuários (pessoas naturais) que interagem com serviços oferecidos pela PiMA SERVICES (“PiMA”) como Titulares de Dados (“TITULAR” ou “VOCÊ”).

Neste documento, descrevemos, detalhadamente, como e quais tipos de dados pessoais podem ser coletados, utilizados e compartilhados pela PiMA SERVICES quando VOCÊ acessa nossos portais, aplicativos ou softwares e, também, quando interage formalmente conosco. Também expomos medidas utilizadas para que os seus dados pessoais estejam seguros e o tratamento desses dados, em acordo com os dispositivos legais. Ela também informa como VOCÊ poderá ter acesso, atualizar e tomar outras decisões sobre como seus dados pessoais são utilizados. Essa página apresenta, enfim, nossa Política de Privacidade e é uma extensão dos nossos termos de uso.

## 2. O que esta Política abrange?

Esta Política abrange todas as atividades que envolvam a coleta de dados pessoais por meio de websites, aplicativos e aplicações web, redes sociais de terceiros, serviços de atendimento ao consumidor, formulários online e offline, eventos e pesquisas, embora não se limite a esses meios.

Caso o TITULAR decida pelo não fornecimento de dados pessoais apontados como necessários (sempre haverá indicação expressa quando for o caso), a PiMA SERVICES, eventualmente, não poderá garantir o fornecimento adequado de produtos e/ou serviços.

## 3. Definições

Os conceitos legais e definições a seguir são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos, a serem utilizados pelas partes e estão de acordo com os termos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), são eles:

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Dado Pessoal:** a lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, por exemplo: nome, CPF, RG, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não sensíveis.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado

referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Coleta de Dados Pessoais:** a coleta de dados pessoais é necessária para que a PiMA SERVICES ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades de seus colaboradores e usuários. Essa coleta permite que a experiência pessoal seja sempre a mais cômoda e satisfatória possível e que atinja os fins propostos. .

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração enquadra-se no conceito de tratamento.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Usuário:** pessoa física que interaja com a PiMA SERVICES em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais; funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

**Compartilhamento:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**Termo de Consentimento:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

**Subcontratada:** empresas de planos de saúde e outros seguros; empresa de cartão corporativo; licença de softwares contratados para o gerenciamento da gestão de processos da empresa; servidores 'cloud' devidamente certificados em relação à Lei Geral de Proteção de Dados.

A utilização de todo e qualquer website e/ou aplicações não implica, necessariamente, a disponibilização de dados pessoais. No entanto, existem interações entre VOCÊ e a PiMA SERVICES que dependem do fornecimento de dados pessoais, por exemplo, nos casos em que VOCÊ pretender contactar a PiMA SERVICES. Nesses casos, e outros eventuais, seus dados serão solicitados por meio de formulário eletrônico ou físico, acompanhados dos consentimentos necessários.

Em atendimentos presenciais, tais como entrevistas de emprego, o fornecimento de dados pessoais é necessário, não obstante, a PiMA SERVICES não coletará dados pessoais (que não sejam públicos) ativamente, apenas poderá recebê-los passivamente justificando-se, nesses casos, o interesse do titular.

A coleta de dados pessoais será autorizada e indexada de acordo com a finalidade e adequação da prestação dos serviços, devendo ainda se orientar pelas limitações e diretrizes do TITULAR.

#### **4. Quais dados pessoais coletamos, por meio de quais fontes e como usamos?**

O site da PiMA SERVICES poderá ser utilizado para coleta de dados pessoais, seja ao acessar um de nossos formulários, entrar em contato com nossa equipe de vendas ou suporte, assinar newsletters seja ao fazer comentários em nosso blog. Assim, o site a partir do qual operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, poderá ser utilizado para coleta de dados pessoais. Dessa maneira, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

(i) Via Formulário: informações de contato, tais como nome, e-mail, telefone;

(ii) O site poderá, também, coletar informações sobre como VOCÊ utiliza os sites e serviços oferecidos pela PiMA SERVICES. Durante a interação com o site e serviços oferecidos, eventualmente poderão ser coletadas informações sobre ações tomadas por VOCÊ por meio da utilização de tecnologias automatizadas. Poderão ser coletadas informações, por exemplo, sobre links, páginas ou conteúdos em que VOCÊ interagiu e a duração dessa interação, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações., como tempo de duração das visitas a determinadas páginas na web. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, nomeadas de Cookies, e via rastreamento de terceiros, mas não são limitadas a esses meios;

(iii) Correio Eletrônico ou outros sistemas de troca de mensagens instantâneas: poderão ser coletados dados pessoais através de serviços de comunicações eletrônicas entre VOCÊ e a PiMA

SERVICES, incluindo, os disponibilizados diretamente pela PiMA SERVICES - mas não limitados a eles - ou ainda por meio de serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS e similares.

Além dos cookies essenciais, nenhum dado pessoal é coletado automaticamente. A coleta e o tratamento de dados dependem do interesse do usuário, quando do preenchimento dos itens i e iii.

**Presencialmente na PiMA SERVICES:** a PiMA SERVICES coleta dados pessoais presencialmente de seus colaboradores e prestadores de serviço, exclusivamente, com fins de gerenciamento, pagamento e para atendimento de obrigações legais. Esses dados podem ser de registros de nascimento e localidade, meios de contato, grau de escolaridade, dados bancários, imagens fotográficas, dados de dependentes, entre outros, mas não se limita a esses dados. Os dados pessoais coletados são tratados com a finalidade de subsidiar a relação entre esse titular e a PiMA SERVICES, considerando, então, todos os processos inerentes e necessários à manutenção dessa relação (pagamento de salário e encargos, concessão de benefícios, atendimento regulatório, entre outros).

## 5. Com quem compartilhamos?

Não vendemos suas informações de modo algum.

A PiMA SERVICES utiliza soluções de parceiros para construir e manter nossos serviços/produtos e suportar nossas operações internas. Esses parceiros nos oferecem, por exemplo, serviços de infraestrutura de informação e telecomunicações, serviço de envio de e-mail, plataforma de atendimento ao consumidor, aplicações para gerenciamento empresarial e organizacional, meios de pagamento etc. Podemos compartilhar também seus dados para fins de atendimento às demandas judiciais, administrativas e arbitrais e para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

Os operadores da PiMA SERVICES assumem, contratualmente, responsabilidade e aptidão pelo serviço ou produto oferecido, de modo a oferecer as máximas condições de privacidade e proteção de dados pessoais.

## 6. Quais são os dados pessoais que estamos coletando e como eles são coletados?

Durante sua interação junto a PiMA SERVICES, por meio das fontes de coleta supramencionadas e outras eventuais futuras de mesma natureza, podemos coletar dados pessoais do TITULAR, conforme exposto a seguir:

**Informações de Contato:** nome, número de telefone, endereço de correio eletrônico.

**Informações geo-demográficas:** qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos ou geográficos (posição, localização etc.).

**Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicações, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se o usuário acessar um site da PiMA SERVICES usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

**Pesquisas de mercado e feedback de usuários:** São informações que VOCÊ poderá compartilhar voluntariamente com a PiMA SERVICES sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

**Informações pessoais (colaboradores):** são informações eventualmente compartilhadas pelos colaboradores com a PiMA SERVICES, nome, endereço, números de registros, dados de cônjuges e dependentes, dados bancários, grau de escolaridade, dados de vacinação e saúde ocupacional, entre outros. Esses dados poderão ser coletados de fontes públicas e sites oficiais ou fornecidos diretamente pelo colaborador e sob sua evidente e intencional motivação.

## **7. Sobre a Coleta de Dados Pessoais sensíveis**

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a PiMA SERVICES poderá solicitar o consentimento do titular por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias, quando a finalidade do tratamento não estiver circunscrita aos Incisos II ao X do Art. 7º da Lei 13709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. Sobre a coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes**

Somente em duas hipóteses a PiMA SERVICES poderá coletar e tratar dados pessoais de crianças e adolescentes: (i) contratação de menores aprendizes e estagiários e; (ii) dependentes legais de colaboradores da PiMA SERVICES. Nessas hipóteses de tratamento, a despeito do atendimento aos Incisos II ao X do Art. 7º da Lei 13709/18, poderá ser requisitada a assinatura de Termo de Consentimento, inequívoco e informado, de um dos responsáveis legais do menor, atendendo à necessidade de privacidade da criança.

## 9. Sobre o uso de *cookies*, arquivos de registros (logs) e similares

A tecnologia de *cookies* permite que pequenos blocos de informação em formato de texto sejam armazenados no seu dispositivo durante a navegação pela internet. Normalmente esse armazenamento é autorizado de forma automática pelo seu navegador. Você pode desabilitar a coleta dos *cookies* do seu navegador, porém isso pode limitar ou inviabilizar o funcionamento de partes ou do todo de aplicações, funcionalidades e soluções.

Os *cookies* são utilizados para melhorar o uso e o funcionamento dos sites e demais serviços na web compatíveis da PiMA SERVICES e entender melhor como os visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os *cookies* facilitam o processo de adaptação dos sites às suas necessidades de navegação, otimizando, sempre que possível, o seu uso.

Além disso, a PiMA SERVICES utiliza *cookies* para poder manter a sua sessão autenticada (quando aplicável) e acompanhar se eventualmente você navegou por algum site que administramos, tais como *Landing Pages* ou *Blog*.

Ressaltamos que cabe a quem acessa os domínios da PiMA SERVICES assegurar que as configurações do próprio computador ou dispositivo portátil reflitam se o "TITULAR" consente em aceitar *cookies* ou não.

A PiMA SERVICES poderá, também, coletar outras informações através de tecnologias, tais como Endereços IP, Atividade no site, Login, Preferências e Idioma.

Utilizamos esses dados para melhorar a experiência de nossos visitantes e clientes, prevenir e investigar ações fraudulentas ou não autorizadas e dar suporte a nossas campanhas de marketing.

VOCÊ poderá, a qualquer momento, revogar a coleta de *cookies* não essenciais nos sites e aplicações da PiMA SERVICES. Os *cookies* apontados como essenciais são aqueles que garantem o mínimo funcionamento da navegação e, por isso, não podem ser revogados.

A PiMA SERVICES poderá armazenar os registros de atividades ("logs"), quando se tratar de navegação em sistemas internos, para garantia dos requisitos de segurança da informação, e ficarão armazenados por período não inferior a 05 (cinco) anos.

## 10. Sobre o Uso de Seus dados pessoais (finalidades)

Os itens a seguir descrevem as finalidades da coleta de seus dados pessoais pela PiMA SERVICES e os diferentes tipos de dados pessoais que coletamos para cada finalidade. Nem todos os usos descritos serão relevantes para qualquer indivíduo e podem se aplicar a situações específicas, a depender da natureza da relação com a PiMA SERVICES.

A PiMA SERVICES pode coletar e usar informações pessoais dos usuários para os seguintes fins:

- **Serviços aos usuários:** Os dados pessoais são utilizados para permitir o cadastramento dos usuários na plataforma do site e plataforma de aplicação; prestar serviços ao usuário, incluindo responder dúvidas, questionamentos e sugestões.
- **Para fornecer serviços:** Quaisquer informações de identificação pessoal enviadas pelos usuários serão usadas para responder às perguntas e/ou outras solicitações desse usuário.
- **Para melhorar a experiência do usuário:** podemos usar as informações agregadas para entender como nossos usuários, como grupo, utilizam os serviços e recursos fornecidos em nosso site.
- **Para melhorar o atendimento ao cliente:** as informações dos clientes nos ajudam a responder com mais eficácia às suas solicitações de atendimento e às necessidades de suporte.
- **Para enviar e-mails periódicos:** em alguns casos, você pode receber e-mails de marketing que incluem atualizações da empresa, informações de produtos ou serviços relacionados etc. Se a qualquer momento o usuário quiser cancelar o recebimento de e-mails futuros, incluímos uma opção de cancelamento na parte inferior de cada e-mail.

Caso o titular de dados deseje acessar, corrigir, excluir, migrar suas informações pessoais que armazenamos ou restringir o processamento de suas informações pessoais, deve enviar sua solicitação para e-mail: [dpo@pimaservices.com.br](mailto:dpo@pimaservices.com.br).

## 11. Sobre a divulgação de seus dados pessoais

A PiMA SERVICES em nenhum momento compartilhará os dados pessoais dos TITULARES com terceiros que não sejam seus operadores, envolvidos no apoio e garantia de manutenção dos serviços prestados pela PiMA SERVICES.

## 12. Sobre a retenção e o término do tratamento de seus dados pessoais

Em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13/709/18), bem como às demais legislações vigentes, a PiMA SERVICES utilizará os dados pessoais durante o período necessário para satisfazer as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir os requerimentos e as obrigações legais aplicáveis.

O pedido de exclusão dos dados pessoais após o término de seu respectivo tratamento ficará condicionado à sua possibilidade, bem como aos limites técnicos da atividade.

Assim, após a finalização do tratamento dos dados pessoais dos usuários, esses dados serão armazenados para o regular cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral aos quais se submete ou poderá se submeter a PiMA SERVICES.

Demais performances de retenção de dados estão previstas na **Política de Backup** da PiMA SERVICES.

## 13. Sobre a divulgação, armazenamento ou transferência de dados pessoais

A PiMA SERVICES adota medidas adequadas para garantir que os dados pessoais dos TITULARES sejam armazenados de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam às informações que o TITULAR compartilha em ambientes externos a PiMA SERVICES e/ou fontes públicas, tais como redes sociais de terceiros.

**Acesso aos dados pessoais:** os dados pessoais tratados serão acessados por nossos colaboradores ou agentes autorizados para cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, bem como para eventual cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais utilizando medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, bem como protocolos de segurança, para prevenir acessos não autorizados aos dados pessoais.

**Compartilhamento dos dados pessoais:** A PiMA SERVICES realiza o compartilhamento dos dados pessoais dos TITULARES que se cadastram na plataforma em razão do modelo de negócio. Assim, os usuários que se cadastrarem para terem acesso à plataforma terão seus dados pessoais compartilhados de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

## 14. Quais direitos você tem? Controle dos seus dados!

**VOCÊ** tem direito de acessar os seus dados e de retificá-los quando eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

**VOCÊ** tem direito de confirmar a existência, e/ou uma cópia eletrônica das informações relativas aos dados pessoais que sejam tratados pela PiMA SERVICES.

**VOCÊ** também poderá, a qualquer momento, limitar o eventual uso e divulgação, ou, ainda, revogar o consentimento a qualquer atividade de processamento de seus dados pessoais, com exceção às situações previstas na legislação vigente.

**VOCÊ** tem direito de confirmar quais dados pessoais coletamos, para quais finalidades e como tratamos o seu dado pessoal.

**E TODOS OS DEMAIS DIREITOS** constantes do Artigo 18 da Lei 13709/18 e suas eventuais modificações.

Se você quiser exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre seus dados, entre em contato pelo e-mail: [dpo@pimaservices.com.br](mailto:dpo@pimaservices.com.br).

## 15. Listas de e-mail

Você pode optar por não receber mais informações de nossos serviços e novidades. Instruções de como fazer isso estão expostas no rodapé dos nossos e-mails. Todos os nossos e-mails possuem a opção *opt-out*.

## 16. Como protegemos os seus dados?

Adotamos medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais para proteger as informações que coletamos de possíveis perdas, vazamentos, modificações não autorizadas e minimizar a possibilidade de acesso não autorizado.

A PiMA SERVICES segue os mais rigorosos padrões de segurança cibernética e de privacidade, bem como tem um rigoroso processo de seleção de fornecedores (ou operadores).

Nossos requisitos e mecanismos de segurança passam por criptografia em servidores e sistemas, firewall e antivírus em servidores, computadores e demais dispositivos, direitos de acesso por nível e muitos outros.

Esteja certo de que fazemos o máximo para garantir a segurança do seu dado pessoal.

## **17. Onde armazenamos e tratamos seus dados, e para onde os transferimos?**

Fazemos uso de tecnologia de ponta, servidores locais e infraestrutura em nuvem. Assim, o armazenamento de dados pessoais por nós ou por intermédio de nossos parceiros dar-se-á prioritariamente no Brasil, mas eventualmente poderá ocorrer em território estrangeiro. Independentemente da localização geográfica, essas operações estão de acordo com as práticas descritas neste documento e seguirão as medidas de segurança descritas anteriormente.

A eventual ocorrência de transmissão internacional dos dados pessoais realizada pelos parceiros da PiMA SERVICES será realizada sempre dentro dos limites estabelecidos desta Política e nas legislações de proteção de dados aplicáveis, principalmente a Lei n. 13.709/18.

## **18. Quais são as bases legais sob as quais a PiMA SERVICES trata os dados pessoais?**

A PiMA SERVICES trata todo e qualquer dado pessoal de acordo com as bases legais previstas nas legislações vigentes, principalmente com relação à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18) e ao Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/14). Assim, o tratamento de todo e quaisquer dados pessoal poderá ser realizado para:

- o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da Lei n. 13.709/18);
- a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V da Lei n. 13.709/18);
- o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (Art. 7º, VI da Lei n. 13.709/18);
- atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX da Lei n. 13.709/18).

## 19. Da legislação aplicável e da jurisdição competente

Eventuais conflitos decorrentes da utilização da plataforma levarão em conta a legislação e jurisdição do território da coleta e o processamento do dado quanto à Lei de Proteção de Dados, sendo que, na falta ou omissão dessa norma, as partes declaram que se sujeitarão à legislação da sede da PiMA SERVICES.

## 20. Como avisamos sobre alterações na política de privacidade?

Esta página mostra a última versão da nossa Política.

Sempre que a PiMA SERVICES alterar qualquer tratamento ou processo que envolva os dados pessoais do TITULAR, esta Política será atualizada. Toda e qualquer prática adotada por esta Política poderá sofrer atualização ou revisão a qualquer tempo, sempre visando manter a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que esta Política de Privacidade seja acessada frequentemente para observar quaisquer atualizações ou alterações foram realizadas.

Em caso de dúvidas, questões ou preocupações em relação a esta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato através dos canais disponibilizados abaixo.

## 21. Como entrar em contato?

Você poderá se valer dos canais de comunicação para:

- Realizar questionamentos ou comentários sobre esta Política de Privacidade, bem como sobre as práticas acerca da proteção de dados pessoais;
- Fazer reclamações;
- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre o acesso aos seus dados pessoais;
- Requerer a retificação dos dados pessoais que estiverem desatualizados, incompletos ou inexatos;
- Obter informações ou requerer a eliminação dos dados pessoais tratados que sejam excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;

- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente e condicionado à sua possibilidade, bem como aos limites técnicos da atividade.
- acessar demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Você poderá entrar em contato através do seguinte canal: [dpo@pimaservices.com.br](mailto:dpo@pimaservices.com.br).

## 18. DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente documento deve ser lido e interpretado sob a égide das leis brasileiras, no idioma português, em conjunto com as normas e procedimentos aplicáveis pela **PiMA SERVICES**.

Esta Norma, bem como os demais documentos que a complementam, encontra-se disponível no *Sharepoint*, e, em caso de indisponibilidade, pode ser solicitada ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais da **PiMA SERVICES**.

Qualquer dúvida relativa a esta Norma deve ser encaminhada ao encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **PiMA SERVICES**, por meio do e-mail [dpo@pimaservices.com.br](mailto:dpo@pimaservices.com.br).

Esta Norma entra em vigor na data de sua publicação.

Guarulhos, 25 de setembro de 2022.